

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг за 2017 год

0

(наименование территориальной сетевой организации)			
№	Период	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
1	январь	0,00	42
2	февраль	0,00	42
3	март	0,00	42
4	апрель	0,00	42
5	май	0,00	42
6	июнь	0,00	42
7	июль	0,00	42
8	август	0,00	42
9	сентябрь	0,00	43
10	октябрь	0,00	43
11	ноябрь	0,00	43
12	декабрь	0,00	44

Руководитель организации

0

Форма 1.2 - Расчет фактического показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии за 2017

год		0	
(наименование территориальной сетевой организации)			
Максимальное за расчетный период	Максимальное за расчетный период регулирования число точек присоединения потребителей услуг к э. сети ТСО, шт.	44	
Суммарная продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час. ($T_{пр}$)	гр. 3 формы 1.1	0,00	
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (P_n)	$P_n = T_{пр}/N_{тп}$	0,00000	

Руководитель организации

0

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности за 2017 год

0

наименование территориальной сетевой организации

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф. П. %, 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего, в том числе, по критериям:	-	-	-	-	2,5
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	100,00%	100,00%	100,00%	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт. в том числе:	0	1	0,00%	прямая	3
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0	1	0,00%	прямая	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	0	1	0,00%	прямая	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	0	1	0,00%	прямая	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	1	0,00%	прямая	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации, в том числе по критериям:	-	-	-	-	2,000
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1,00	1,00	100,00%	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	1,00	1,00	100,00%	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0,00	0,00	100,00%	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1,00	1,00	100,00%	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1,00	1,00	100,00%	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	-	-	-	-	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00%	0,00%	100,00%	обратная	2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего, в том числе по критериям:	-	-	-	-	2
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00%	0,00%	100,00%	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00%	0,00%	100,00%	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности (Ии)	-	-	-	-	2,083333

Должность

Ф.И.О

Подпись

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности за 2017 год

0

(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,5
в том числе, по критериям:					
1.1 Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	2	2	100,00%	обратная	0,5
1.2 Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	-	обратная	-
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	7	7	-	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	7	7	-	-	-
1.3 Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100,00%	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	-	-	-	-	0,50
2.1 Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе, по критериям:					
3.1 Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1,00%	1,00%	100,00%	обратная	0,5
3.2 Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0,00%	0,00%	100,00%	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	-	-	-	-	0,2
4.1 Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0,00%	0,00%	100,00%	обратная	0,2
5. Итого по индикатору исполнительности (Ис)	-	-	-	-	0,425

Должность

Ф И О

Подпись

Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи за 2017 год

0

(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00%	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2,000
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00%	0,00%	100,00%	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00%	0,00%	100,00%	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00%	0,00%	100,00%	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00%	0,00%	100,00%	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00%	0,00%	100,00%	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0,00%	100,00%	прямая	2
	-	-	-	-	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего,					
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	3	3	100,00%	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	-	-	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00%	прямая	2
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00%	прямая	2
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00%	прямая	2
	-	-	-	-	2
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию					
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00%	обратная	2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100,00%	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	0,00%	0,00%	100,00%	прямая	2
	-	-	-	-	2,000
6. Итого по индикатору результативности обратной связи (Рс)					

Должность

Ф И О

Подпись

Должность Должность

**Форма 2.4 - Расчет фактического значения показателя уровня качества оказываемых услуг
территориальной (прочей) сетевой организацией за 2017 год**

0

(наименование территориальной сетевой организации)		
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **	Ед.изм-ния	2016
		(год)
Ия (индикатор информативности)		2,08333
Ис (индикатор исполнительности)		0,42500
Рс (индикатор результативности обратной связи)		2,00000
Фактическое значение показателя уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации		0,90583

Руководитель организации

0

Расчет индивидуальных тарифов на 2019 год долгосрочного периода регулирования **Общество с ограниченной ответственностью "КОВРОВ-МОЛЛ"**

№ п./п.	Показатели	Ед. изм.	Утв. 2 полугодие 2018	По расчету организации		
				2019	1 полугодие	2 полугодие
1	2	3	4	5	6	7
1	Необходимая валовая выручка на передачу электрической энергии, всего, в том числе:	тыс. руб.	х	3 547,6	1 687,2	1 860,5
1.1.	Необходимая валовая выручка на содержание электрических сетей	тыс. руб.	х	2 183,2	1 117,4	1 065,7
1.2.	Необходимая валовая выручка на оплату технологического расхода (потери) электрической энергии	тыс. руб.	х	1 364,5	569,7	794,8
2	Договорная мощность	МВт	х	2,39	2,39	2,39
3	Полезный отпуск электрической энергии за исключением перетока в сети филиала «Владимирэнерго» ОАО «МРСК Центра и Приволжья»	тыс. кВт ч.	х	7 846,9000	3 891,9000	3 955,0000
4	Двухставочный тариф					
4.1.	ставка на содержание электрических сетей	руб./кВт мес	77,92529	76,12102	77,92529	74,31675
4.2.	ставка на оплату технологического расхода (потери)	руб./кВт ч.	0,14639	0,17389	0,14639	0,20095
5	Одноставочный тариф	руб./кВт ч.	0,36859	0,45211	0,43351	0,47041

Руководитель организации

Тихонова Анна Васильевна